



上虞农商银行
SHANGYU RURAL COMMERCIAL BANK



客服热线
4008896596, 96596
www.shangyubank.com

地址：浙江省绍兴市上虞区德盛路55号
邮编：312300

浙江上虞农村商业银行股份有限公司

2022年度 社会责任报告





报 告 说 明

报告范围

报告时间范围：2022年1月1日至2022年12月31日，部分适当追溯以前年份。

报告发布周期：本报告为年度报告。

报告组织范围：本报告覆盖上虞农商银行及各支行（营业部）。

参照标准

本报告参照《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南》（2006版）及金融服务业行业补充指南等标准要求编写，同时符合中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》及《公司履行社会责任的报告》编制指引要求。

数据说明

报告中的部分财务数据来自2022年度财务报表，本行截至2022年12月31日年度财务报表已经浙江同方会计师事务所审计。其他数据主要来源于本行内部系统数据。本报告所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明除外。

发布形式

本报告以电子版形式发布，电子版可在本行网站查阅。

联系方式

总行地址：浙江省绍兴市上虞区百官街道德盛路55号

邮编：312300

传真：0575-82112532

网址：www.shangyubank.com

第一篇 关于我们

一、公司概况

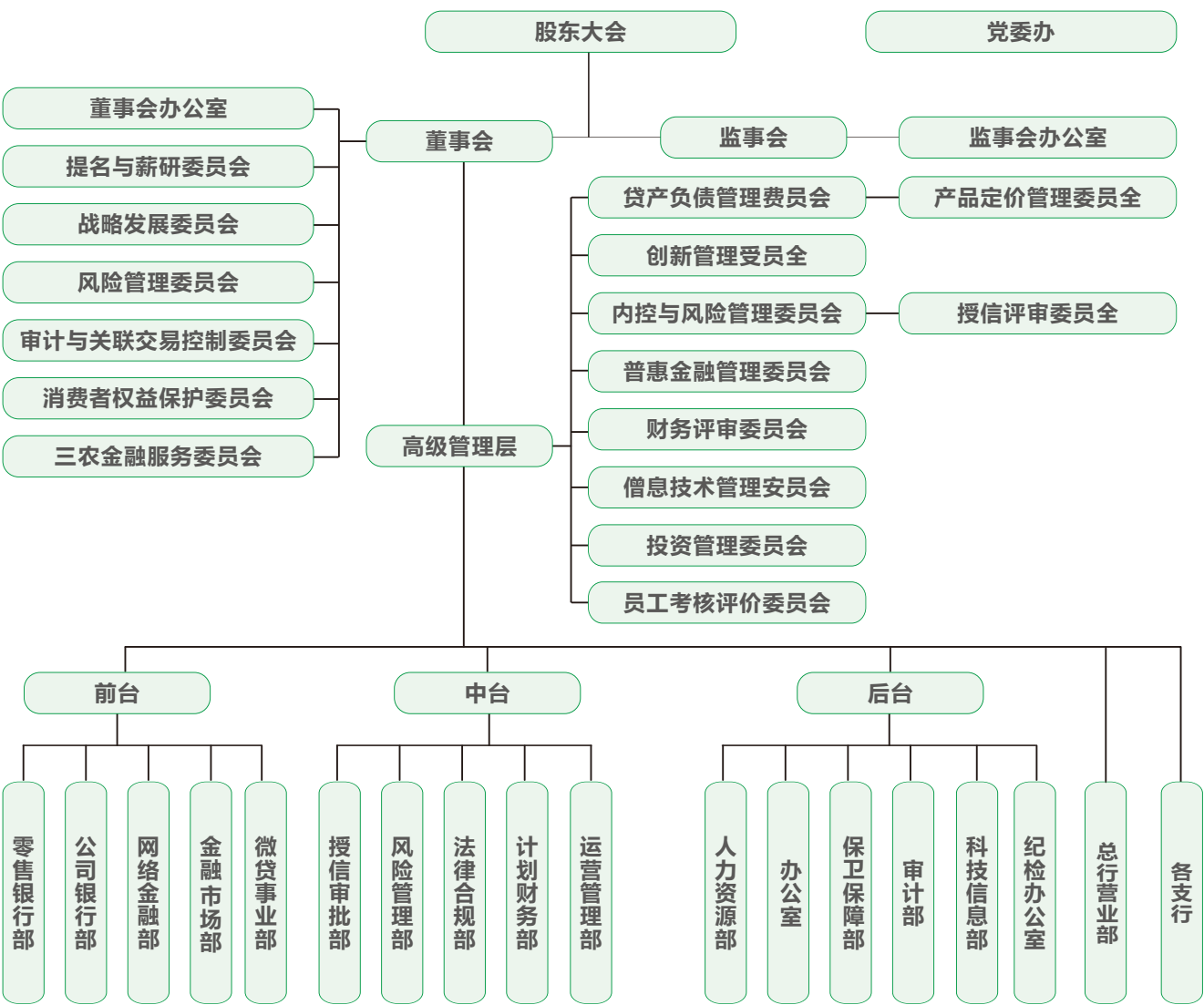
浙江上虞农村商业银行股份有限公司，简称“上虞农商银行”，于2014年12月19日挂牌成立，由浙江上虞农村合作银行整体改制而来，2022年末注册资本达到10.2亿元。至2022年末，共有员工914人，营业网点81家，其中1个营业部、18家支行、62家分理处，在各乡镇街道设有246个丰收驿站，机构网点环绕全区、遍及城乡。

作为一家地方性金融机构，近年来，上虞农商银行积极助力经济稳进提质、推进共同富裕、服务数字化改革和乡村振兴战略等大事要事，全面发展以人为核心的全方位普惠金融，实现各项业务持续稳健发展。至2022年末，各项存贷款余额突破1200亿元，存贷款规模分别占全区金融机构的34%和29.1%，上缴税收2.69亿元，综合实力在全区金融机构中稳居第一，多次荣获绍兴市年度工作目标责任制考核优秀单位、上虞区经济发展贡献奖、企业传承发展奖、金融创新支持经济发展优胜单位、社会治理先进集体等荣誉称号。

上虞农商银行以打造区域首选银行为目标，将始终坚持“以客户为中心”的理念，为居民、市场主体提供“更加便捷、更加普惠、更加精细”的服务，积极扛起高质量发展建设共同富裕示范区的金融担当。

二、组织架构

上虞农商银行组织架构图



三、企业文化

企业使命： 丰盈价值、收获美好

企业愿景： 建设区域首选银行

核心价值观： 守正笃行、实干进取、融合共生

经营理念： 以客户为中心、以奋斗者为本、与股东共成长、为社会创造价值

服务理念： 诚心、诚意、成就您

风险理念： 规矩上行、稳健远航

人才理念： 重德赋能、知人善任、共生共荣

四、年度经营发展状况

截至2022年末，全行各项存款余额726.16亿元，比年初增加120.47亿元，增长19.89%。各项贷款余额543.68亿元，比年初增加91.83亿元，增长20.32%。存、贷款总量分别占上虞银行业金融机构的34%和29.10%，分别比年初上升0.37个百分点和0.55个百分点。不良贷款率0.86%，比年初下降0.03个百分点，拨备覆盖率354.82%，比年初上升16.59个百分点，资产质量保持稳定。全年实现营业净收入17.34亿元，同比增加1.65亿元，同比增长10.50%；实现总利润7.01亿元，同比增加0.12亿元，实现拨备前利润12.36亿元，同比增加1.95亿元，同比增长18.70%。

上虞农商银行近三年存贷款发展情况

单位：亿元、%

	2020年	增 幅	2021年	增 幅	2022年	增 幅
存款	528.32	19.22	605.69	14.64	726.16	19.89
贷款	382.02	24.20	451.85	18.28	543.68	20.32

第二篇 社会责任实践

一、履行经济责任

（一）支持企业发展，服务实体经济。积极开展助企纾困，贯彻落实稳经济大盘相关重要精神，第一时间出台助力稳经济十大举措，通过单列纾困信贷资金、拓宽担保渠道、推广无还本续贷、降低利率和发放利息优惠券等措施，持续加大对中小企业、个体工商户纾困100亿元，减费让利近1亿元。加大小微信贷投放力度，用好两项政策工具，持续推动普惠小微贷款增量、降价、扩面，将金融资源配置到小微企业、普惠金融等重点领域。到2022年末，普惠小微企业贷款余额174.38亿元，比年初增加31.57亿元。开展“助企开门红”大走访和金融支持百万市场主体专项行动，深入了解金融空白企业信贷需求，及时解决企业融资困难，增强市场主体金融获得感，共走访小微企业 5605户，新增首贷户715户，金额17.91亿元。

（二）助推乡村振兴，助力共同富裕。聚焦强村富民项目，与区农业农村局举行“强村富民贷”授信仪式，授信100亿元用于村级集体经济增收和农民致富；与崧厦街道签署“金融助力乡村振兴”共建协议，授信37个行政村3亿元用于增强乡村发展内生动力；对接永和镇八个村进行金融扶持，授信1600万元助力集体经济全域增收共富项目；牵头组织成立上虞区乡村旅游共富联合体并对上虞区乡村旅游产业联合会授信5亿元。加大集体经济经营性项目贷款投放，累计支持村级集体项目67个，金额2.55亿元。深度融入乡村治理，向12个乡镇街道62个经济相对薄弱村派驻17名金融联络员进行帮扶。到2022年末，涉农贷款余额205.6亿元，比年初增加22.63亿元，增长12.37%。

二、履行社会责任

（一）坚持以人为本，赋能员工成长。不断提升员工职业素养，完善关键岗位竞争上岗机制，根据“公平公开、竞争择优”的用人导向，选拔储备中层正副职、分理处及中心主任、两大主管、总行部室等重要关键岗位33人。基本完成行员等级项目，明确各岗位序列和等级管理办法，解决了序列等级、薪酬绩效和人才管理三方面的问题。加大教育培训力度，鼓励员工获取职称与职业资格，新聘任员工专业技术职称27名，新增“三个千人”计划中高级职业资格53人。丰富员工生活，举行第三届员工代表和工会会员代表大会，完善工会、妇联、团委活动品牌 and 活动内容，制订第五届员工节方案，开展户外公益健步走、登龙山、五四青年说等多项员工活动。

（二）服务社会民生，践行公益事业。以“服务移动化、支付场景化”为突破口，精准聚焦民生服务领域，深化菜场溯源、校园管理、医疗服务、交通出行、公共服务等场景搭建，为居民提供医疗、社保、学校、交通、市场等82个金融场景智慧服务，覆盖了居民日常生活大多数场景。以“办实事、解难题”为着力点，组建金融服务团队，深入农村、社区、敬老院、福利院等地，通过开展“认领微心愿”“送清凉”等活动或冠名赞助公益活动的形式，积极参与献爱心送温暖行动。近三年来累计向社会公益捐资1300多万元，并向区慈善总会捐赠冠名农商行



“造血型”助困基金，每年出资200万元，帮助低收入农户就业增收。新冠肺炎疫情发生以来，向上虞区红十字会捐款90多万元，用于疫情防控工作等。

（三）强化金融教育，保障居民权益。在辖区内组织开展非法集资集中宣传月、全民反诈宣传活动、养老诈骗宣传活动，并通过制作反诈视频、法治动漫微视频、全行LED显示屏投放反诈标语、电视机投放反诈宣传视频，及利用官微、海报等方式向居民普及相关知识，警惕高利诱惑、防范非法集资。加强投诉信息公示，对全行投诉渠道整合，实现全行投诉归口管理，集中处理，统一回复，消保投诉件均能够及时妥当处理。持续创建“枫桥式”金融消保服务站，积极运用金融消费纠纷非诉机制化解矛盾，同时加强与上虞人民联合调解委员会、网点附近社区、小区业委会的沟通对接，建立、健全矛盾纠纷多元化解的渠道和路径。

（四）推进稳健经营，防范金融风险。抓好风险管控，不断完善全行数字化风险防控体系，优化风险计量与控制手段，推进风险防控主动前移，抓好不良贷款清收处置，开展“清核增效”专项清收等活动。2022年清收历年核销贷款9724万元。做实员工行为管理，持续抓好员工警示教育和作风建设，营造“不敢违、不能违、不想违”的合规氛围，开展员工行为排查，盯紧关键环节、关键岗位和关键人员，严防风险发生。2022年，全行批评教育共31人次。全面开展“9+22”客户信息数据治理、洗钱和恐怖融资风险自评估工作，认真落实“除险保安护航二十大”各项工作，全行持续保持安全稳定运行。

三、履行环境责任

（一）发展绿色金融。始终将绿色金融作为服务实体经济的重要方面以及未来发展的重要方向，打造绿色小额信贷品牌，优化绿色渠道，助力低碳发展。积极推广普及“浙里贷”“小额农户普惠贷”等线上办贷模式，通过业务流程的绿色改造，实现绿色信贷渠道专有化。推动建立集绿色客户信息、绿色企业地图、绿色产品服务、绿色信贷识别等功能于一体的数据信息平台，全力打造“批发式授信、信用式放款和自助式办贷”的绿色小额信贷品牌。到2022年末，发放绿色信贷企业共36户，贷款余额45876万元，比年初增加25396万元，增幅124%，主要涉及清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级、节能环保产业、清洁生产产业、绿色服务等方面。

（二）践行绿色运营。向全体员工发出节能倡议，张贴节能宣传语，进一步提升节能意识，落实举措。严格执行国家办公场所环境温度控制在夏季最低温度不低于26摄氏度，冬季最高温度不高于20摄氏度的规定，同时强化大楼照明时间管控，进一步提倡绿色办公管理。严格执行垃圾分类，在办公区域设置各类垃圾桶，集中收集处理各类垃圾，减少环境污染。在员工中积极倡导省纸、省墨的各种方法，优化完善内部OA办公系统网络，提高文件网上流传率，节约人力和耗材。



第三篇 未来展望

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，我行将全面贯彻落实党的二十大精神，坚持新发展理念，有力把握机遇，不断优化金融资源配置，深化支持区域协调发展，提升有效金融供给水平，进一步优化营商环境；不断强化产品和服务创新，推进数字化转型，深化智能化应用，提供高效、便捷、安全的服务；持续深化绿色金融服务内涵，促进社会绿色转型；进一步完善人才发展体系，保障员工权益，强化多层次培训体系建设，畅通职业发展通道；加强消费者权益保护，开展常态化金融教育，完善公益慈善项目，投身各类志愿者活动，不断推动自身转型发展与实现利益相关方期望紧密融合，着力推进高质量发展。